

## Договор – оферта оказания услуг

Настоящий документ является адресованным конкретному лицу (заказчику) предложением сервиса markedata.io заключить настоящий договор оказания услуг. Данный документ является офертой в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:
- **Исполнитель** – сервис Markedata.io.
  - **Заказчик** – лицо, обладающее полной дееспособностью, заказывающее Услуги, предоставляемые Исполнителем.
  - **Стороны** – Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.
  - **Договор** – договор возмездного оказания Услуги между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.
  - **Услуги** – услуги, которые может оказывать Исполнитель: парсинг баз данных из открытых источников с использованием программных средств.
  - **Продукт** – готовый файл, содержащий данные (выгрузку, парсинг) с указанного сайта.
  - **Система обмена сообщениями** – способ обмена файлами и электронными сообщениями, содержащими текст, изображения, фото-, аудио- и видеоматериалы, документы и прочие сведения в электронной форме, с помощью следующих каналов связи: электронной почты (Email), диалогов ВКонтакте, мессенджера Facebook, Skype, Viber, WhatsApp, Telegram. Для целей настоящего Договора Стороны признают такой способ обмена электронными сообщениями юридически значимым и соответствующим ГК РФ, Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронные сообщения и документы, направленные с помощью такого способа, считаются подписанными простой электронной подписью. При этом юридическое значение будет иметь электронная переписка по реквизитам, указанным в Договоре, а также переписка Сторон по тем E-mail или иным каналам связи, через который соответственно Исполнителем был направлен данный Договор Заказчику. Если Заказчик имеет намерение вести переписку с Исполнителем через иной канал связи, то Заказчик должен через канал связи (указанный в Договоре либо через который Заказчик изначально получил Договор) сообщить свой новый адрес электронной почты, номер телефона, логин в Skype или ссылку на аккаунт в социальной сети, через которые планируется дальнейшая переписка.
  - **Источник** – сайт, находящийся в открытом доступе в сети Интернет, данные которого собираются программными средствами.
- 1.2. Везде, где по тексту Договора упоминаются «дни», имеются в виду календарные дни, если Договором прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. Для целей настоящего Договора термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.
- 1.4. В случае использования в настоящем Договоре терминов, не определенных выше, определение таких терминов производится: в первую очередь – согласно толкованию, используемому на сайте Исполнителя; во вторую очередь – в соответствии с законодательством Российской Федерации; в третью очередь – в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет.

## **2. Предмет договора.**

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, либо продать Продукт, а Заказчик обязуется оплатить Услуги или Продукт в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги или продать Продукт согласно заказу, сделанному при помощи интерфейса сайта [www.markedata.io](http://www.markedata.io).
- 2.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил полную информацию о порядке оказания Услуг или продажи Продукта.

## **3. Заключение Договора**

- 3.1. Настоящим Заказчик подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению настоящего Договора на условиях, изложенных в настоящем документе. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
- 3.2. Заказчик должен ознакомиться с данной редакцией Договора до акцепта оферты.
- 3.3. Акцепт оферты, произведенный Заказчиком до истечения срока акцепта, создает договор на условиях настоящего документа. Предложение о заключении Договора действует в течение одного месяца с момента направления Договора, если оферта не будет отозвана Исполнителем раньше этого срока.
- 3.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом оферты Заказчиком будет являться оплата Услуг или Продукта как при помощи эквайринговых форм, так и переводом на реквизиты, предложенные Исполнителем. То есть, с момента оплаты Заказчиком Услуг или Продукта Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

## **4. Права и обязанности сторон.**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказать Услуги или осуществить продажу Продукта в соответствии с настоящим Договором.
- 4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность полученной от Заказчика информации.

### **4.2. Заказчик обязан:**

- 4.2.1. Предоставить всю необходимую дополнительную информацию по заказу.
- 4.2.2. Оплатить услуги порядке, размере и в сроки, предусмотренные Договором.

### **4.3. Исполнитель вправе:**

- 4.3.1. Приостановить оказание Услуг в случае несоблюдение порядка и сроков оплаты, предусмотренных Договором, а также в случае несвоевременного предоставления Заказчиком необходимой информации.
- 4.3.2. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания Услуг, предусмотренных Договором. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность Услуг, оказанных привлеченными третьими лицами, как за свои собственные.
- 4.3.3. После исполнения своих обязательств по Договору, и надлежащего оказания Услуг Заказчику, распоряжаться результатами оказания Услуги по своему усмотрению (размещение в открытом доступе, передача третьим лицам, использование в виде портфолио).

### **4.4. Заказчик вправе:**

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

## **5. Порядок оказания Услуг.**

- 5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение одного рабочего дня после поступления 100% предоплаты в предусмотренном Услугой размере (сумма указана на сайте либо в переписке с представителем Заказчика).
- 5.2. Срок оказания Услуг опубликован в примечании к Услуге на сайте, либо оговаривается отдельно посредством Системы Обмена Сообщениями.
- 5.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика по оплате Услуг. В случае невыполнения Заказчиком данных обязательств Исполнитель вправе приостановить или отказаться от оказания Услуг.
- 5.4. В случае временной блокировки (отсутствии работоспособности) Источника парсинга Исполнитель предлагает увеличить срок выполнения Услуги до восстановления работоспособности Источника. В случае постоянной неработоспособности Источника, Исполнитель предлагает альтернативу, согласовывая ее с Заказчиком посредством Системы Обмена Сообщениями, либо возвращает оплаченную Предоплату в полном размере.
- 5.5. В пределах срока, указанного в описании Услуги, Исполнитель отправляет Заказчику результат Услуги – файл с данными парсинга с указанного в Услуге Источника.
- 5.6. В случае, если срок исполнения Услуги превышает оговоренный по причинам, не зависящим от Исполнителя (неработоспособность сайта Источника, применение владельцем Источника технологий защиты от парсинга, блокировка запросов, включение регистрации) – Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования нового срока исполнения Услуги.
- 5.7. В случае, если Исполнитель признает невозможность исполнения Услуги в срок и в надлежащем качестве, Исполнитель возвращает Заказчику всю сумму Предоплаты на реквизиты по согласованию Заказчика.

## **6. Порядок продажи Продукта**

- 6.1. Заказчик может выбрать готовый Продукт из каталога, размещенного на сайте <https://markedata.io/downloads/>, и оплатив на сайте через форму оплаты (платежный сервис агрегатора-партнера), получить результат парсинга указанного Источника.
- 6.2. При поступлении оплаты Исполнитель высылает Заказчику на указанный в заказе e-mail адрес, либо в личном кабинете сайта <https://markedata.io> Продукт в виде ссылки на скачивание результата парсинга (файл).
- 6.3. Заказчик признает, что Продукт содержит данные парсинга, актуальные на дату парсинга, указанную в описании продукта (Version или Версия).
- 6.4. Заказчик признает, что Исполнитель не несет ответственности за актуальность данных в любой момент времени, кроме времени выполнения парсинга.

## **7. Цена и порядок оплаты работ.**

- 7.1. Стоимость Услуг либо Продукта по настоящему Договору обозначается в описании соответствующего Продукта или Услуги. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 7.2. Оплата Услуг осуществляется в срок не позднее пяти дней с момента получения Заказчиком Договора либо счета на оплату на условиях 100% предоплаты.
- 7.3. Проценты за пользование Исполнителем денежными средствами на сумму предоплаты не начисляются.
- 7.4. Все дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оформляются дополнительными соглашениями или приложениями и оплачиваются отдельно.

- 7.5. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в российских рублях с помощью интернет-эквайринга.
- 7.6. Исполнением денежных обязательств Заказчика в целях настоящего Договора признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих данных, идентифицирующих платеж.
- 7.7. В случае если оплата не будет осуществлена Заказчиком в указанные сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в сумме соответствующего платежа в полном объеме. Приостановление Исполнителем оказания услуг не изменяет срок действия Договора, а оплата услуг Исполнителя за период приостановки производится Заказчиком в полном объеме – как за период надлежащего оказания услуг.
- 7.8. При нарушении Заказчиком каких-либо условий Договора денежные средства ни при каких обстоятельствах не возвращаются.

## **7. Ответственность сторон.**

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение авторских прав третьих лиц в связи с использованием материалов, предоставленных Заказчиком. Всю ответственность за соблюдение авторских прав по материалам несет Заказчик. По желанию Заказчика Исполнитель может приобретать изображения на платных стоках. В этом случае такие расходы должны быть дополнительно оплачены Заказчиком.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность:
  - 7.3.1. За дальнейшее использование Заказчиком Продукта или результатов Услуги.
  - 7.3.2. За нарушение авторских прав, вызванное размещение Заказчиком результатов Услуги (данных парсинга) на сторонних или собственных ресурсах.
- 7.4. Заказчик признает, что Исполнитель не несет ответственность за актуальность данных Продукта, или за актуальность данных в результатах услуги (парсинга), сразу после осуществления Услуги.
- 7.5. Заказчик соглашается с тем, что владелец Источника может изменить данные в любой момент, и данные парсинга (содержание) актуальны лишь на момент парсинга (момент исполнения Услуги).

## **8. Форс-мажорные обстоятельства.**

- 8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: пожар, наводнение, землетрясение, любые другие стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, а также изменение действующего законодательства РФ или законодательства других стран и иные ограничения экономического и политического характера, хакерские, DDoS-атаки, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, блокировка сайтов по IP адресам или иным образом, действия или указания Роскомнадзора, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, иные технические сбои.
- 8.2. Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные в настоящем Договоре, то эти сроки соразмерно продлеваются на время действия соответствующего обстоятельства.

- 8.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 10-дневного срока направить другой Стороне уведомление в письменной форме о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения действия вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеизложенное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

#### **9. Разрешение споров.**

- 9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.
- 9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области либо в суде общей юрисдикции по месту жительства Исполнителя.

#### **10. Уведомления**

- 10.1. При заключении, исполнении, расторжении настоящего Договора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
- 10.2. Стороны также признают юридическую силу электронной переписки через Систему обмена сообщениями. Стороны считают указанную переписку официальной и вправе ссылаться на сведения и документы, направленные через Систему обмена сообщениями при возникновении спорных ситуаций.
- 10.3. Стороны признают действительность настоящего Договора и приложений к нему, переданных через Систему обмена сообщениями.
- 10.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего юридического или фактического адреса, контактных телефонов, адресов электронной почты или банковских реквизитов Стороны в течение 2 дней с момента вступления изменений в силу, в противном случае исполнение, произведенное одной из Сторон в отсутствие у нее сведений о действующих на момент исполнения реквизитах другой Стороны, признается надлежащим.

#### **11. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения.**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение 3-х месяцев.
- 11.2. Настоящий Договор считается продленным (пролонгированным) на каждые последующие три месяца в случае, если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора по основанию, предусмотренному настоящим пунктом.
- 11.3. Договор может быть в любое время расторгнут по письменному соглашению Сторон.
- 11.4. Каждая из сторон Договора вправе отказаться от Договора во внесудебном порядке, уведомив об этом другую сторону не позднее чем за тридцать дней. При этом Заказчик вправе отказаться от Договора только после оплаты стоимости фактически оказанных услуг, если иное не предусмотрено Договором.

- 11.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме в качестве приложения к Договору.

## **12. Заключительные Положения**

- 12.1. Настоящий Договор выражает все договорные условия и понимание между сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания, представления между сторонами, если таковые имелись, теряют силу и заменяются вышеизложенным текстом.
- 12.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.
- 12.3. Настоящий Договор заключен Сторонами без составления бумажного документа, подписываемого обеими Сторонами. Договор заключен присоединением Заказчика к Договору путем произведения Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя.
- 12.4. В случае возникновения спора по условиям таким образом заключенного Договора, верными считаются сведения, имеющиеся у Исполнителя.
- 12.4. В случае отсутствия возможности установить, каким образом согласованы условия Договора, которые должны быть согласованы Сторонами, в части таких условий договор считается заключенным на обычных для Исполнителя условиях.
- 12.5. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.